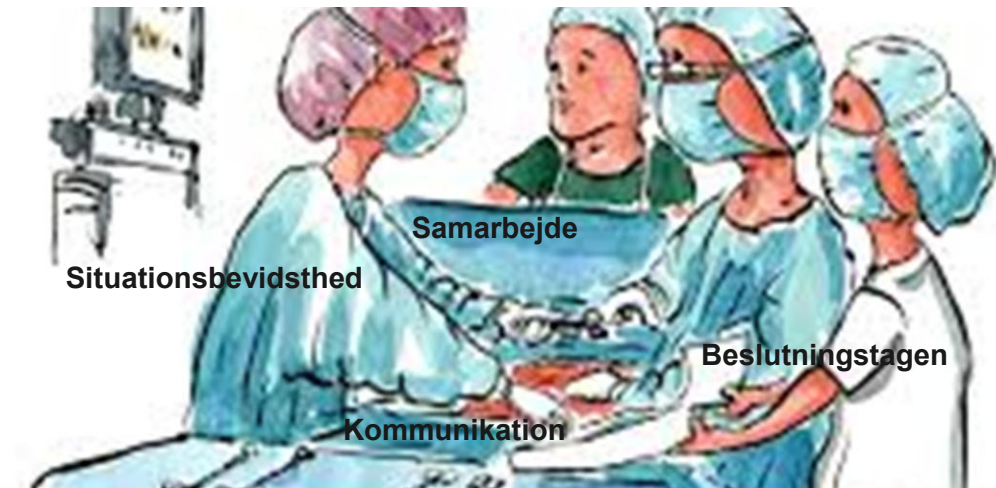


”Operationsstuen som orkester: Patientsikkerhed i takt med sociale og kognitive kompetencer”

Implementeringsprojekt af Bolette Damkvist, Dagkirurgisk sygeplejerske, Bedøvelse og Operation 2, Bedøvelse, Operation og Intensiv Behandling, Herlev Hospital

Baggrund & Viden

- 1 ud af 10 patienter udsættes for en utilsigtet hændelse. Ca. 40% er i forbindelse med et kirurgisk indgreb
- Højt og bredt kompetenceniveau
- Høje krav – store forventninger



Operationsstuen som orkester 🎵 Dirigent: Sterile operationssygeplejerske 🎵

Observationsstudie - Metode

- 1 kvalitativt observationsstudie
- 6 Forskellige operationer - Forskellige faggrupper
- Primære fokus: Den sterile operationssygeplejerskes brug af de sociale og kognitive kompetencer.

Observationsstudie – Resultater

- Kommunikation og teamsamarbejdet påvirkes af faktorer som larm, afbrydelser, sprogbarrierer og tidspres
- Utydelig verbal og nonverbal kommunikation skaber misforståelser og frustration i teamet
- Relationer og erfaringer spiller en væsentlig rolle
- Situationsbevidsthed og sociale kompetencer er afgørende ved komplikationer



Sygeplejefaglig Problemstilling

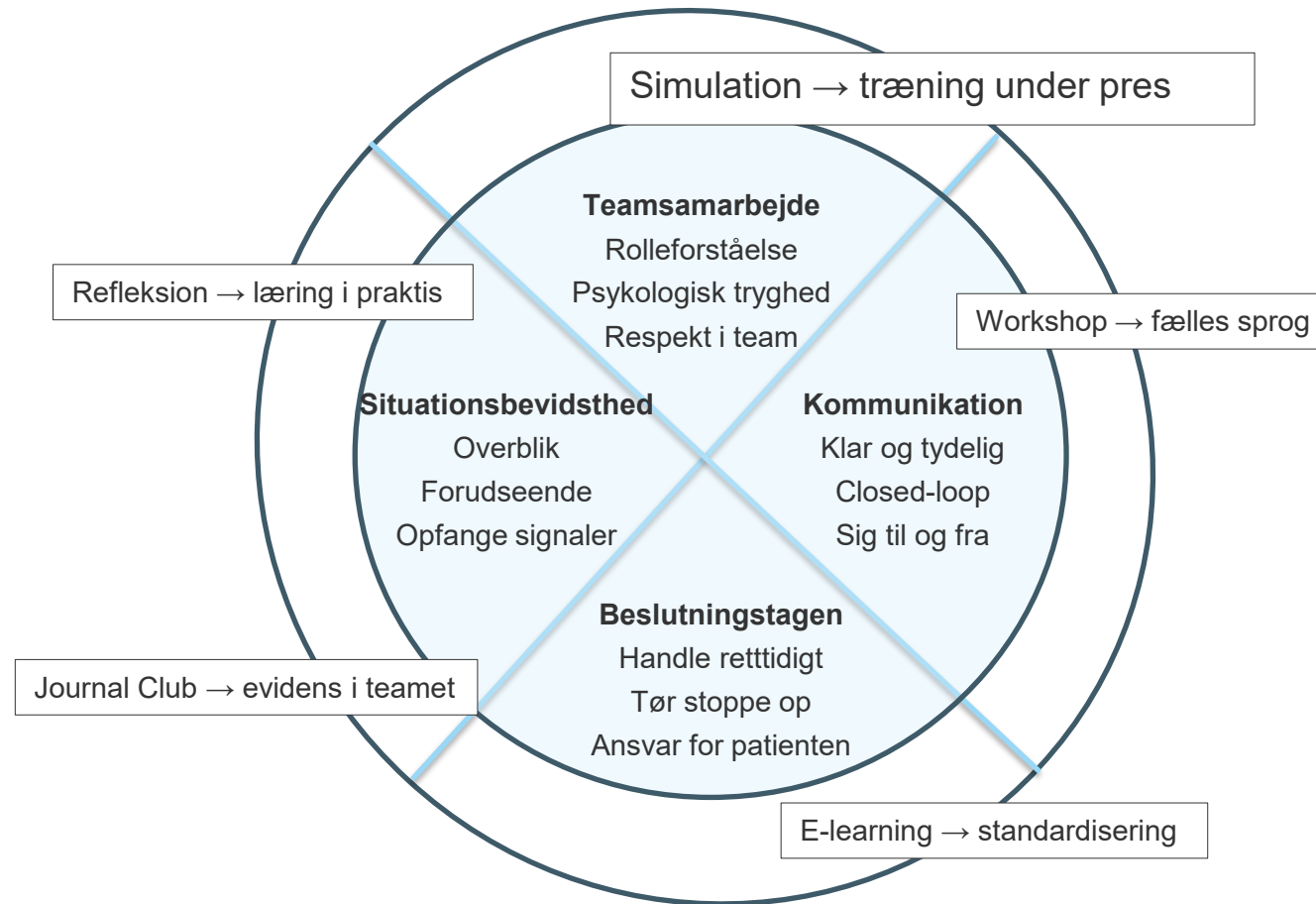
- Hvordan skaber vi mere fokus på de sociale og kognitive kompetencer hos operationssygeplejersken og hvordan styrker og bibeholder vi vores færdigheder?

Formålet med kompetencekortet

- Styrke patientsikkerheden og kvaliteten
- Systematisere træning/oplæring
- Gøre de sociale og kognitive kompetencer mere synlige
- Reducere utilsigtede hændelser og styrke samarbejdet



Implementeringsprojektet – model for kompetencekortet



Tak for jeres tid!

- Spørgsmål?

Referenceliste

- 1. Mitchell, L., et al. "Thinking ahead of the surgeon. An interview study to identify scrub nurses' non-technical skills", *International Journal of Nursing Studies* 48, 2010 (2011): 818-828
- 2. Mundt, A., et al. "Adaption of a tool to access non-technical skills of scrub practitioners in Denmark", *International Clinical Feature* 27, 2016 (9): 180-185
- 3. Region Hovedstaden. "SPLINTS håndbog – Et redskab til observation af og feedback på operationspersonalets ikke-tekniske færdigheder, Region Hovedstaden, udgivet juni, 2014. Tilgængelig fra: <https://www.regionh.dk/CAMES/Forskning/Showcases/Documents/SPLINTSdk%20håndbog.pdf>
- 4. Sørensen, Erik Elgaard, 2011. "Resume, Bag masker og lukkede døre – En etnografisk undersøgelse operationsassisterende funktioner i dansk sundhedsvæsen", Aalborg Sygehus, Århus Universitetshospital, 1. Udgave s. 3-15.