



Aleris er
for alle
danskere

Aleris

Den førende private
sundhedsvirksomhed i Danmark

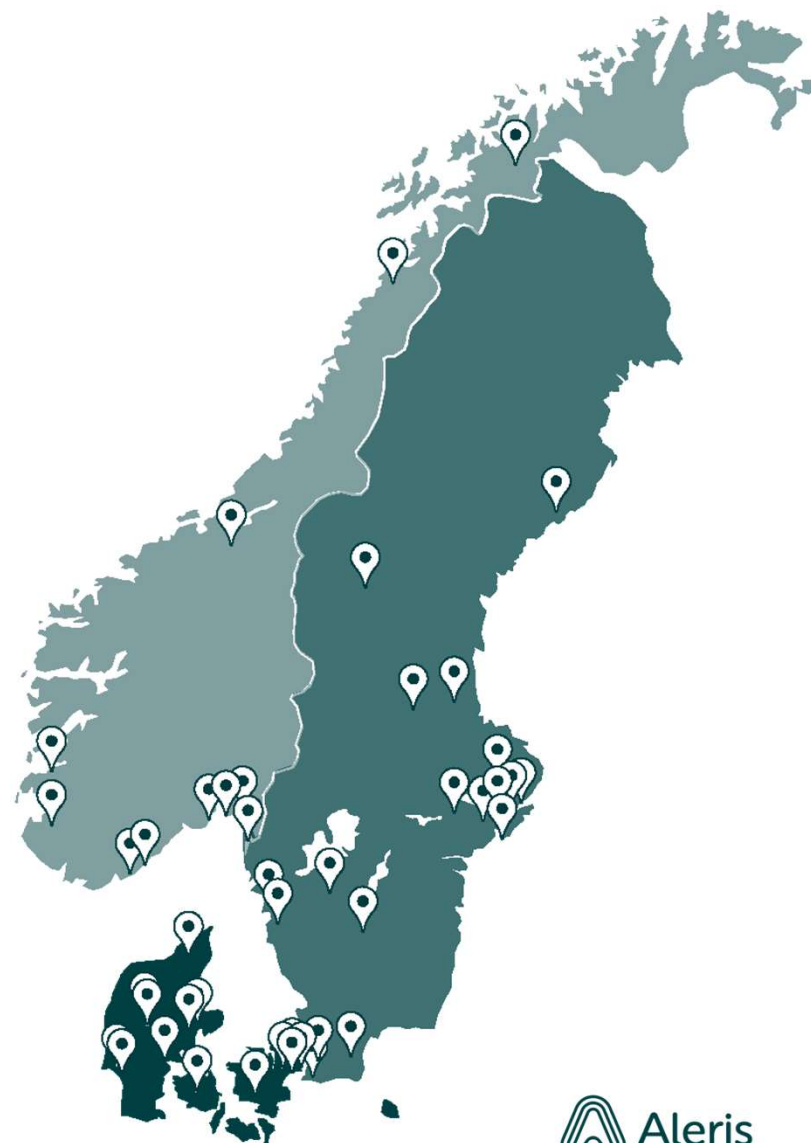
Aleris

Ansvarligt, Enkelt og Innovativt

Fakta om Aleris koncernen

- Aleris er en skandinavisk sundhedsudbyder med fokus på specialiseret behandling
- Hvert år hjælper vi cirka 3,5 millioner patienter i Sverige, Norge og Danmark
- Vi omsætter samlet for ca. SEK 7,2 mia.
- Vi har ca. 5.800 medarbejdere fordelt på små 100 lokationer
- Vi har en patienttilfredshed på 95 %

Vores specialiserede behandling kendetegnes af høj kvalitet og tilgængelighed, og vi opnår gode resultater både i patientvurderinger og kvalitetsmålinger.



Branchen for private sundhedsvirksomheder

Det private

fylder så lidt i det danske sygehusvæsen



Gennem **ny offentlig aftale** med Danske Regioner **styrkes de private sundhedsvirksomheders position og samarbejde** i det samlede sundhedsvæsen fremadrettet

Kilde: Indenrigs- og Sundhedsministeriet, 2022

Danske Regioner vurderer, at

35%

af sygehusydelserne kan leveres af private

Mere end

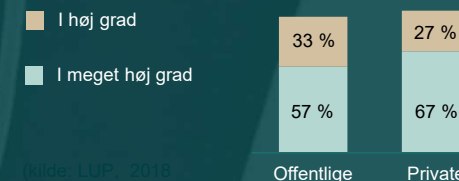
203.000

offentlige patienter blev behandlet på privathospital i 2024

Vi uddanner

- Læger
- Sygeplejersker
- Lægesekretærer

Planlagte ambulante patienters tilfredshed med behandlingen





Hvem er vi?



Aleris i Danmark

- 9 klinikker for mental sundhed & online psykolog
- 7 hospitaler
- 5 forebyggingscentre & onlinelæge
- 5 vaccinationscentre
- 4 fysioterapicentre + online træning
- 1 fertilitetsklinik
- 1 patologilaboratorie

Aleris er høj faglighed og hurtig og effektiv behandling

Vi har de dygtigste medarbejdere på deres felt

- Aleris hjælper flere danskere til et bedre liv end nogensinde før, både gennem behandling og forebyggende indsatser, der mindsker risikoen for alvorlig sygdom.
- Hver dag gennemfører vi omkring 100 operationer og har 1.000 patientkontakter på vores syv hospitaler rundt om i landet.
- Vores mere end 115 psykologer og 22 psykiatere har hvert år mere end 50.000 konsultationer.
- Vores 380 speciallæger dækker behandlingsområder fra de klassiske kirurgiske til komplekse sygdomme og tilstande, som kræver medicinsk behandling eller støtte til livsstilsændringer.



Aleris Hospitaler facts



7
hospitaller

Aleris har mere end 1.500 ansatte på 7 hospitaller over hele landet. Plus et patologilaboratorium, IN-LAB og Aleris PP



135.000
patienter

Vi har haft mere end 135.000 patienter til udredning og behandling, samt udført mere end 24.000 operationer i 2024



30
specialer

Vi har eksperter inden for mere end 30 specialer, som samarbejder om at give dig den rette behandling



500
specialister

Cirka 500 specialister står klar til at sikre dig den bedste behandling

De 10 største specialer målt på omsætning



Mave-tarm	8 %
Mental health	6 %
Ryg	5 %
Overvægt	4 %
Øre-næse-hals	3 %
Gynækologi	3 %
Helbred	2 %

33 %
Ortopædi

11 %
Skanninger

13 %
Plastikkirurgi

Er vores kunder HappyOrNot®?

Patienterne er i trygge hænder hos erfarne og engagerede medarbejdere gennem hele forløbet, fra den første samtale til de er vel hjemme igen.

- Med HappyOrNot® tager vi hver dag temperaturen på kundetilfredsheden. Den viser, at 98 % af vores patienter er tilfredse eller meget tilfredse.
- Udover den daglige temperaturmåling foretager vi kontinuerligt en mere detaljeret undersøgelse af patienttilfredsheden på Aleris både efter første besøg og 14 dage efter operationen. Den kommer rundt om alle aspekter af forløbene. I 2024 var vores NPS score 84.

98 %

af vores patienter
er tilfredse eller
meget tilfredse

Overordnet organisering og forankring i Aleris

Kvalitetsorganisation

Kvalitetsstyregruppe

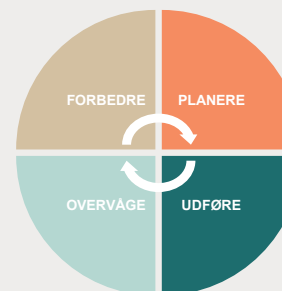
Styregruppen udstikker krav, kvalitetsmål og målepunkter til overvågning og evaluering af kvaliteten, og er med til at sikre integration og fokus på kvalitet og patientsikkerhed i den daglige drift på alle niveauer i virksomheden, på tværs af alle hospitaler og klinikker.

Styregruppen udstikker fx rammerne for arbejdet med utilsigtede hændelser (UTH), patientklager- og erstatningssager, komplikationer og journalføring. Desuden sikrer den, at anbefalede tiltag efter kerneårsagsanalyser bliver efterlevet, hvilket er afgørende for kontinuerlig forbedring af kvaliteten.

Styregruppen spiller en afgørende rolle i at sikre, at information om overordnede beslutninger og prioriteringer vedrørende kvalitetsarbejdet i organisationen formidles effektivt. Dette inkluderer nøgleresultater fra surveys, journalaudits og andre relevante evalueringer.

Styregruppemedlemmer

- Lægefaglig direktør
- Kvalitets- & driftsdirektør
- Kvalitets- & udviklingschef
- Administrerende direktør
- Hospitals- og klinikchefer i somatikken og mental sundhed



Forankring

Lokal forankring af kvalitetsarbejdet gennem lokale kvalitetsudvalg på alle hospitaler, klinikker og forretningsområder.

Aleris Aalborg
Aleris Midt-Syd
Aleris Ringsted
Aleris KBH
Aleris BDC
Aleris Fertility
IN-LAB

Aleris PP Aalborg
Aleris PP Esbjerg
Aleris PP Gentofte
Aleris PP Odense
Aleris PP Vejle
Aleris PP Aarhus
Aleris PP Aabyhøj

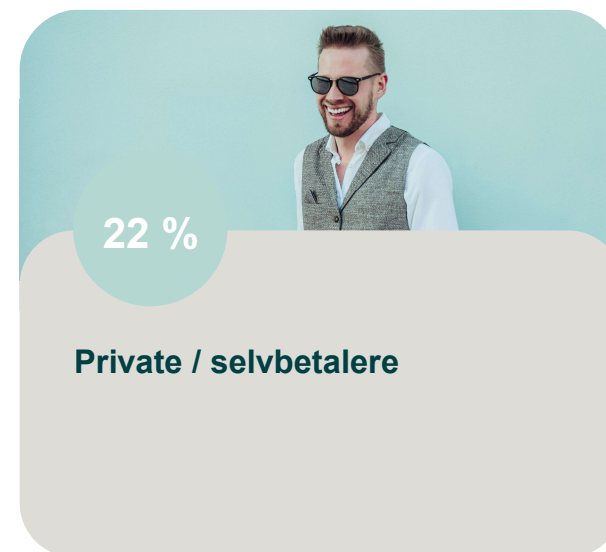
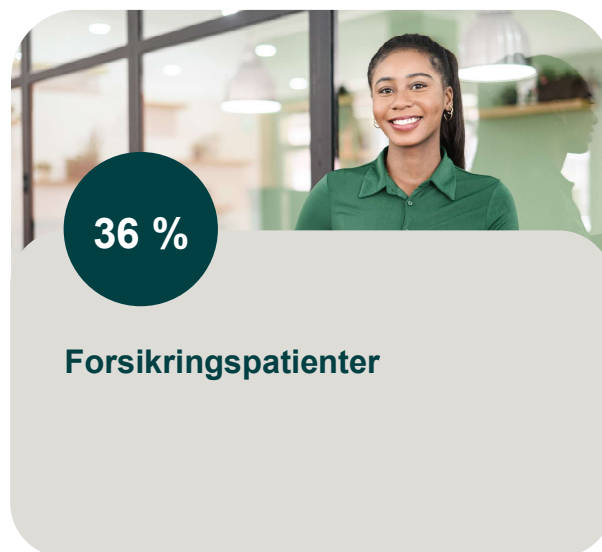
Øvrige udvalg

- Hygiejneudvalg
- Lægefagligt udvalg
- Medicinudvalg
- Strålehygiejneudvalg
- Sygehusapotek

A photograph of a doctor in a white lab coat holding the hand of a patient. The doctor is smiling and has a beard. The patient is wearing a blue and white plaid shirt. In the background, another person is visible but out of focus. The image is partially covered by a dark teal shape at the bottom left and a light teal shape at the bottom right.

Patientforløb på Aleris

Hvem er vores patienter?



Hvordan kommer patienterne til Aleris?





Specialer på Aleris

Specialeoversigt



Kirurgiske specialer

- Gynækologi
- Karkirurgi
- Ortopædkirurgi
- Overvægtskirurgi
- Parenkymkirurgi
- Plastikkirurgi
- Urologi
- Øre-næse-hals



Medicinske specialer

- Kardiologi
- Lungemedicin
- Neurologi
- Reumatologi



Øvrige specialer

- Mammografi
- Ultralyd
- MR scanning
- Røntgen
- Fysioterapi
- Diætist
- Sygeplejeambulatorium
- Pædiatri
- Hudlæge
- Helbredsundersøgelse (Aleris Helbred)
- Psykologi & psykiatri (Aleris PP)



Øvrige faciliteter

- Eget apotek
- Laboratorium
- Blodprøver via egen læge eller offentligt hospital (hotel rekvisition)

Fokus på planlægning af vores patientforløb



Vores værdier & kundeløfte

Ansvarligt

Vi lytter og ser det enkelte menneske.
Vi anvender vores ressourcer ansvarligt og skaber langsigtede og holdbare sundhedsløsninger.

Enkelt

Vi gør det nemt og smidigt at være kunde hos os

Innovativt

Vi lærer af hinanden, anvender den nyeste viden og skaber de bedste sundhedsløsninger med udgangspunkt i kundernes behov.

Vision:

Vi viser vejen mod morgendagens sundhedsvæsen

Mission:

Vi gør en forskel for dig dér, hvor du er – når du har brug for det

Kundeløfte:

Du skal altid føle dig velkommen og tryk hos os.

Det er kundens oplevelse, der er afgørende



Kundeoplevelsen

er den følelse, der opstår hos kunden som et resultat af al kontakt med virksomheden over tid.

Det vigtigste for vores kunder





Gode kunde-
oplevelser giver glade
kunder, og glade
kunder skaber
arbejdsglæde blandt
medarbejderne.

Aleris som arbejdsplads

Aleris er en attraktiv sundhedsvirksomhed

- Vi prioriterer ledelse tæt på
- Vi arbejder for et godt arbejdsmiljø
- Vi vil, at der er balance mellem arbejdsliv og privatliv
- Vi har fokus på udvikling
- Løn og fordele
- Stærkt fællesskab

Brobygning



Politisk og økonomisk ramme



Vidensdeling på tværs af sektorer



Erfaringsudveksling



Brug af fælles teknologiske platforme og systemer til at lette informationsdeling og samarbejde



Fokus på at forbedre patienternes oplevelse gennem bedre koordinering og sammenhæng i sundhedsydelserne



Styrkelse af færdigheder og viden blandt sundhedsarbejdere på tværs af sektorer for at fremme samarbejde

Tak for opmærksomheden

Se mere på
www.aleris.dk